

Ogólne Warunki montażu wykonywanego przez serwis WENCEL Sp. z o.o.

I. Warunkiem prawidłowego wykonania montażu jest spełnienie poniższych wymagań przez kontrahenta:

- a) Przyłącza prądowe, gazowe, wodne, kanalizacyjne oraz wentylacyjne (według potrzeby), winny zostać przygotowane w odległości maksymalnie 1 metra od planowanego miejsca montażu urządzenia.
 - b) Technik WENCEL Sp. z o.o. nie jest uprawniony do wykonywania jakichkolwiek przeróbek lub zmian przyłączy. Nie dotyczy to zastosowania ewentualnych redukcji kanalizacji (od 50 mm w dół) oraz redukcji przyłączy wodnych (od ¾ cala w dół).
 - c) Przeznaczone do montażu urządzenie powinno zostać ustawione w miejscu montażu na przypisanej do niego podstawie (w przypadku jeżeli występuje).
 - d) Urządzenie powinno znajdować się w docelowym miejscu montażu.
 - e) Urządzenie do momentu przyjazdu technika dokonującego montażu powinno pozostać w folii ochronnej (czynności usunięcia wykona technik).
 - f) Wykaz przyłączy, ich ilości oraz rozmiarów potrzebnych do uruchomienia danego urządzenia, znajduje się w kartach katalogowych urządzeń. W przypadku ich braku dodatkowy egzemplarz zostanie udostępniony po uprzedniej informacji mailowej na adres serwis@wencel.pl
- Technik WENCEL Sp. z o.o. jest uprawniony do odmowy przystąpienia do realizacji montażu, w przypadku gdy kontrahent nie spełnił warunków opisanych powyżej oraz gdy ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy, w tym BHP, nie jest możliwe prawidłowe wykonanie usługi, co zostanie wskazane w odpowiednim protokole.

II. W przypadku niespełnienia przez klienta warunków montażu, bez wcześniejszego powiadomienia z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem o tym serwisu WENCEL Sp. z o.o. , zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 300,00 zł netto oraz zwrot kosztów dojazdu technika do i od kontrahenta w wysokości określonej w Cenniku płatna w terminie 7 dni .

Dotyczy to w szczególności:

- nieprzygotowania przyłączy zgodnie z wytycznymi kart katalogowych producenta.
- nieustawienia urządzenia w miejscu montażu.
- niedostępności miejsca montażu z przyczyn niezależnych od technika.
- braku powiadomienia o zaistniałych komplikacjach
- odmowy przystąpienia do montażu przez technika WENCEL Sp. z o.o.

III. Zakres montażu wykonywanego przez technika:

- a) Materiały montażowe są zapewnione w uzgodnionej wcześniej cenie montażu, w odległości do 1 metra od miejsca instalacji urządzenia. W przypadku gdy wymagane jest zastosowanie przedłużenia do odległości większej niż 1m, koszty materiałów zostaną przez WENCEL Sp. z o.o. doliczone do faktury za usługę montażu.
- b) Montaż oraz pierwszy rozruch urządzenia.
- c) Zdjęcie folii ochronnych.
- d) Szkolenie wstępne z podstawowych zasad użytkowania i obsługi urządzenia, przeprowadzane w dniu montażu urządzenia.