

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje produkty sprzedane przez spółkę WENCEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie dalej zwana „Sprzedawcą”, a produkty zwane dalej „Produktami”.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który wyprodukował Produkt zwany jest dalej „Gwarantem”.
3. Gwarant udziela standardowej fabrycznej 12 miesięcznej gwarancji na Produkt, począwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumencie zakupu. Sprzedawca może wydłużyć okres gwarancji na podstawie odrębnej umowy i warunków gwarancyjnych.
4. Dokument zakupu stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji. Klient ma obowiązek pisemnego potwierdzenia daty instalacji oraz typu urządzenia.
5. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
6. Naprawy produktów o wadze poniżej 35 kilogramów mogą być realizowane bezpośrednio w siedzibie Gwaranta. Naprawy gwarancyjne Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów realizowane są w siedzibie Klienta.
7. Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru Produktu od Klienta lub w przypadku Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów od daty zgłoszenia niesprawności Produktu lub zakłócenia w jego pracy.
8. W przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
9. Skorzystanie ze świadczeń gwarancyjnych nie powoduje przedłużenia ani odnowienia gwarancji.
10. Gwarancja obowiązuje jedynie dla pierwotnego Klienta który zakupił produkt i nie może być przeniesiona na późniejszego nabywcę.
11. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady, które nie są objęte w punkcie 12 niniejszych warunków gwarancji, Gwarant ususza je w wybrany przez siebie sposób poprzez naprawę lub wymianę wadliwych części. Wymienione części przechodzą na własność Gwaranta.
12. Gwarancja nie uprawnia do bezpłatnej inspekcji i konserwacji urządzenia. Gwarancja nie obejmuje również zużycia urządzenia w wyniku jego użytkowania przez Klienta ani uszkodzeń części zużywalnych wynikających ze zwykłego użytkowania urządzenia. Do części zużywalnych zalicza się przede wszystkim żarówki, uszczelnienia, elementy grzewcze, elementy eksploatacyjne wymienione przez producenta. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń elementów szklanych oraz uszkodzeń powstających na skutek osadzania się kamienia w urządzeniu. Ponadto gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez :
 - mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne,
 - naprawy Produktów, z których usunięto lub naruszono numery fabryczne i/lub plomby,
 - uszkodzenia i wady Produktu powstałe wskutek jego niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji (o ile dotyczy Produktu),
 - uszkodzenia i wady powstałe w wyniku nieprawidłowości związanych z instalacją przyłączeniową do której zostało podłączone urządzenie (złą jakością gazu, prądu o nieodpowiednim natężeniu lub napięciu, zanieczyszczonej wody),
 - uszkodzenia powstałe w wyniku zaniechania wymiany zużytych części eksploatacyjnych,
 - uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek kontaktu Produktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
 - uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
 - uszkodzenia i wady Produktu powstałe w czasie transportu urządzenia,
 - zastosowanie innych środków czyszczących i pielęgnacyjnych niż zalecane przez Producenta lub Sprzedawcę,
 - niefachowe lub nieprzepisowe próby naprawy urządzenia lub prace wykonywane na urządzeniu przez nieautoryzowane podmioty trzecie,
 - uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
 - uszkodzenia powstałe w wyniku zaniechania wykonania zalecanych przez producenta konserwacji i inspekcji technicznych.
13. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta lub Sprzedawcę, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Produktu.
14. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Produktu, wskazówek i uwag Gwaranta lub Sprzedawcy w zakresie obsługi Produktu, powyższych warunków gwarancji, a także jeżeli nie dotrzymane zostaną terminy konserwacji i przeglądu urządzenia.
15. Jeżeli podczas przeglądu Gwarant lub Sprzedawca stwierdzi, że dane urządzenie nie jest objęte gwarancją, koszty przeprowadzonej inspekcji ponosi Klient.
16. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant lub Sprzedawca będzie świadczył usługi serwisowe odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.
17. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rekojmi.

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:



22 613 32 12



22 613 32 12



serwis@wencel.pl