

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Prosimy o wypełnienie dokumentu i przesłanie go jak najszybciej pocztą elektroniczną na adres serwis@wencel.pl lub faksem pod numer (0 22) 613 32 12

data: *dzień / miesiąc / rok*

Użytkownik (*dokładny adres*):

imię i nazwisko osoby zgłaszającej

pieczęć firmy

numer telefonu kontaktowego

model/ typ urządzenia

numer seryjny

rodzaj usługi (*proszę zaznaczyć właściwą*)

[] gwarancja, [] umowa serwisowa, [] usługa płatna, [] reklamacja

krótki opis problemu

rodzaj awarii (*proszę zaznaczyć*)

[] zasilania, [] mechaniczna, [] komunikat błędu,
[] nieszczelność, [] problem z pracą, [] inna

rodzaj wezwania (*proszę zaznaczyć*)

[] przyjazd serwisanta
[] konsultacja telefoniczna

W jakich godzinach technik może się z Państwem kontaktować / przyjechać?

Od _____ do _____

POTWIERDZENIE ZGŁOSZENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA

W okresie pogwarancyjnym lub w przypadku usług nieobjętych gwarancją zobowiązuję się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z pracą serwisanta, w tym robocizny, konsultacji telefonicznych, części zamiennych i dojazdu zgodnie z cennikiem serwisu firmy Wencel.

podpis osoby zgłaszającej